# l'Echo du Boultz

*Mars 2024*
*Edition n°5*

**DOSSIER D'ETUDE**
**CARNAVAL DE RIO**

# ZOOM SUR NOTRE SERVICE ADMINISTRATION

**INTERVIEW EXCLUSIVE DE MADAME LECLERC ELISE**

# SOMMAIRE

LE COMITE DE REDACTION PAGE 2

RETROSPECTIVES PAGE 3

INTERVIEW EXCLUSIVE PAGES 4-5

Zoom sur le service administratation avec Elise Leclerc

DOSSIER PAGE 6-8

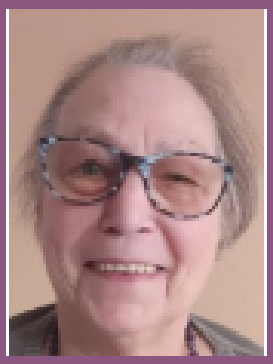
*Le carnaval de Rio*

*Le Menu de Pâques*

*A vos plumes*

# COMITE DE REDACTION

MME THUILLIER ODETTE



MME  MIGNOT FRANCOISE

MME GALLEIC LUCILE

MME PRESTAUT MARGUERITE

MME HAUCHARD GISELE

MME FENESTRE LAURINE

MME VIARD PATRICIA

MME DORTHE VANESSA

RETROSPECTIVES

# Retour en photos sur les journées du patrimoine

-> SPECTACLE DE NOEL

-> OLYMPIADES SUR L'EHPAD DE FAUVILLE

REPAS A THEME : LE BEAUJOLAIS NOUVEAU ->

# L'INTERVIEW EXCLUSIVE AVEC ELISE LECLERC RESPONSABLE ADMISSION

## 1. POUVEZ-VOUS PRÉSENTER VOTRE SERVICE ET OÙ SE SITUE-T-IL ?

Je travaille au service des admissions depuis le 02 mai 2022. Il se situe à l'entrée de l'établissement, au service administratif.

## 2. QUEL EST VOTRE RÔLE ET VOS MISSIONS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT ?

L'une des missions principales est l'accueil physique. J'accueille toutes les familles sur rendez-vous mais aussi sans rendez vous. Je répond également au téléphone pour toutes demandes. Je fais la douloureuse du mois : la facturation. Je réalise aussi les dossiers : aide au logement, demande d'APA et demande d'aide sociale. Je gère tous les dossiers d'entrées et de sorties. J'ai également une mission d'organisation en rapport avec le Conseil de la Vie Sociale (réalisation du diaporama, rapport, organisation des élections du CVS). S'il y a besoin de représenter un résident ou une famille au tribunal, je peux être amenée à aller devant le Juge des Affaires Familiales. . Je rédige et/ou complète également les documents tels que le rapport d'activité annuel, les statistiques, l'état réalisé des recettes et des dépenses. Je participe aussi à la commission d'admissibilité, au projet d'établissement et aux réunions des familles. Actuellement, je suis pilote d'un projet "Salon de coiffure". Je gère également la réservation des repas familles.

## 3. QUELLES SONT LES COMPÉTENCES ET FORMATIONS NÉCESSAIRES POUR FAIRE CE MÉTIER ?

Après un bac Scientifique, j'ai fait un BTS Management des Unités Commerciales. Ensuite, j'ai suivi une Licence en Management et en gestion et je me suis spécialisée avec un Master MOSMS ( Management des Organisations Sanitaires et Médico-Sociales).
Concernant les compétences, il faut être organisé, savoir utiliser les outils informatiques, avoir la capacité à gérer plusieurs choses en même temps, faire preuve de patience et d'écoute. La communication est importante , ne serait-ce pour répondre au mieux aux demandes des familles.

## 04. COMMENT S'ORGANISE VOTRE JOURNÉE ?

Je n'ai pas de journée type. Je consulte le matin mes emails et les informations qui ont pu être transmises. Je m'organise avec un planning à la journée auquel se rajoute des tâches. Il n'y a pas une journée qui se ressemble.

**05. QUELS ÉQUIPEMENTS AVEZ-VOUS À DISPOSITION ?**
Pour travailler, j'ai un espace de travail avec un ordinateur et tout le matériel de bureautique. Les demandes de pré-inscriptions sont reçues en format papier ou via une plateforme en ligne.

**06. AVEC QUELS PROFESSIONNELS TRAVAILLEZ-VOUS ?**
Je travaille avec tout le monde. Par exemple, le mercredi il y a la commission d'admission qui réunit la directrice générale, la directrice adjointe, la psychologue, les infirmières coordinatrices et la cadre de santé. Je travaille avec l'ergothérapeute, le service cuisine, l'animation. Je travaille aussi avec mes collègues de l'administration : comptable et Ressources Humaines.

**07. AVEC QUELS INTERVENANTS EXTÉRIEURS ÊTES-VOUS EN LIEN ?**
Je suis en lien avec les organismes tutélaires comme l'ATMP et l'UDAF 76. Je suis en lien aussi avec les prestataires de l'animation.

**08. COMMENT SE PASSE LES ADMISSIONS ?**
Les familles déposent un dossier CERFA sur la plateforme en ligne ViaTrajectoire ou bien peuvent également le déposer par mail ou en main propre à l'accueil. Les infirmières coordinatrices prennent contact avec les familles pour une visite d'établissement et recueillir le consentement de la personne pouvant être amenée à intégrer l'établissement. Le dossier est ensuite validé ou non en commission. La commission a lieu tous les mercredis matin. Dès la validation du dossier, le résident est en liste d'attente. Le jour où une place se libère, j'appelle la famille pour organiser l'entrée (contrat de séjour, aide au logement, demande d'APA, l'état des lieux)...

**09. LE RÉSIDENT PEUT-IL BÉNÉFICIER DE LA CLÉ DE SON LOGEMENT ?**
Bien sur. Dans le contrat de séjour, il est demandé si le résident souhaite bénéficier de la clé de son logement. Si jamais la clé est perdue, elle est facturée

**10. COMMENT LE COURRIER DES RÉSIDENTS EST-IL ACHEMINÉ JUSQU'À EUX ?**
Je réceptionne le courrier apporté par La poste. Je fais le tri entre le courrier qui appartient à la résidence et le courrier des résidents. Ce sont les animatrices qui sont en charge de la distribution du courrier. Le facteur passe souvent en fin d'après-midi ce qui explique que le courrier est distribué le lendemain matin.

**11. AVEZ-VOUS UNE TENUE PROFESSIONNELLE SPÉCIFIQUE ?**
Non

**12. COMMENT POUVONS NOUS VOUS JOINDRE ?**
On peut me joindre par mail, par téléphone ou directement venir me voir sur les horaires d'ouverture du bureau. S'il s'agit d'une demande bien précise, il est préférable de prendre rendez-vous.

# Carnaval de Rio

Le Carnaval de Rio est l'événement le plus important de la ville  réunissant un grand nombre de touristes. C'est la fête nationale la plus populaire au Brésil.  Elle a lieu chaque année et dure 4 jours. Le carnaval précède le mercredi des Cendres, appelé aussi  le jour qui marque le début du carême.

La particularité des écoles du carnaval de Rio se trouve dans une organisation exceptionnelle avec la participation des écoles de danse de samba participant au delà du carnaval à une compétition de danse. En effet, divers critères sont retenus pour le concours : les chants doivent être exécutés en parfaire harmonie, le thème choisi doit être identifiable. Les juges prennent en compte également la créativité, la cadence des percussions, les costumes , la technicité de la danse.

***Avec le printemps,***
***arrive le beau temps***
***Les arbres reverdissent,***
***les fleurs fleurissent***

***Les oiseaux pépillent,***
***et les merles sifflent.***
***Rêvons un moment,***
***chantons joyeusement !***

*Marguerite*

LA RECETTE DU JOUR

# UN EXEMPLE DU REPAS DE PAQUES

CROUSTILLANT  CREVETTE PARMESAN
ET SES OEUFS MIMOSAS

GIGOT D'AGNEAU
FLAGEOLETS

TROU NORMAND

ASSIETTE DE FROMAGES
SALADE ET CROUTONS AU CHEVRE

FONDANT AU CHOCOLAT
ET SA CREME ANGLAISE

CAFÉ ET LIQUEUR