

**Procès verbal  
Du Conseil de la Vie Sociale**

**Séance 06 Octobre 2023**

L'An deux mille vingt-deux, le 06 Octobre 2023 à 15 H 00 s'est réuni le Conseil de la Vie Sociale de la Résidence Anne Françoise LE BOULTZ.

**Présents :**

Madame Sylvie SCHRUB, Directrice de l'Etablissement  
Madame Lydia RAMASSAMY, Directrice Adjointe  
Madame Christiane DUMESNIL, Membre représentant des résidents, titulaire  
Madame Christine FALAISE, Membre représentant des résidents, titulaire  
Monsieur Jean Pierre BREDEL, Membre représentant des résidents, titulaire  
Madame Françoise BORKOWSKI, Bénévole  
Madame Nathalie FAMERY, Membre représentant du personnel  
Monsieur Bruno BOULLARD, Membre représentant des familles, titulaire  
Madame Laurine FENESTRE, Animatrice  
Madame Virginie DUMONT, Référente qualité  
Madame Laurine BANASIAK, Psychologue  
Madame Gwendoline DUHOMME, Ergothérapeute  
Monsieur Jérémie FIQUET, Responsable technique  
Madame Mylène HENNETIER, Professionnelle APA

**Absents excusés :**

Madame Béatrice OUINE, Membre représentant des familles, titulaire  
Madame Patricia VIARD, Animatrice  
Monsieur Yohann GIROUX, Responsable Cuisine  
Monsieur Ghislain HOUZEL, Membre représentant le Conseil d'Administration  
Madame Laurianne LEVASSEUR, Diététicienne  
Madame Vanessa DORTHE, Infirmière Coordinatrice  
Madame Julie GAINVILLE, Infirmière Coordinatrice  
Madame Léa VERMONT, Educatrice spécialisée

**Invités :**

Monsieur Stéphanie LECLERC, Cadre de Santé  
Madame Elise LECLERC, Secrétaire de séance

## L'ordre du jour sera le suivant :

### Approbation du PV de la séance précédente du 23 Mai 2023

- Décès de Mr MUTEL Alain, représentant suppléant des résidents
- Présentation de Mme VERMONT Léa, Éducatrice spécialisée

### Souhais des résidents formulés

#### Volet vie établissement

- Souhait des résidents formulés
- Appels à projets en cours : financer des consultations d'orthophonistes pour les résidents présentant des troubles de la déglutition ; médiation animale en partenariat avec la RPA de Cany
- Blanchisserie : groupe de travail sur l'activité, réactualisation du trousseau de vêtements en cours
- Cuisine : informations diverses et textures modifiées
- Service technique : nouveau mobilier arrivé mi-Août
- Coiffeuse : retour de la coiffeuse Hair Cyrielle à compter du 21/08/2023
- Sécurité du médicament à travers la participation au groupe QUAL'VA
- Titan pharma

#### Volet financier

- Financement du quotidien 2023
- Financement exceptionnel du CD
- Prix de journée 2024 HP et HT

#### Volet administratif

- Réunions de familles – 24/11/2023
- Réactualisation du contrat de séjour et règlement de fonctionnement : remplacement du mot chambre par logement
- Préparation des élections du CVS pour 2024

#### Volet Animation

- Bilan animations
- Prévisions

#### Questions diverses

Madame SCHRUB donne la parole à Madame la Présidente, Mme DUMESNIL Christiane, qui déclare la séance ouverte et remercie les membres du Conseil d'être présents aujourd'hui.

Madame SCHRUB parle de Monsieur MUTEL Alain, suppléant des résidents qui nous a quitté. Elle présente ensuite Madame Léa VERMONT, éducatrice spécialisée, qui intervient sur le service Hocqueville. Ses missions sont les suivantes :

- Suivre et maintenir l'autonomie des résidents du secteur au sein de la structure
- Participer à l'élaboration des projets en lien avec l'équipe pluridisciplinaire

2

- Organiser et animer des activités et sorties en lien avec leurs projets personnalisés
- Mettre en place des partenariats extérieurs afin de faciliter leur insertion sociale

### **Approbation du PV de la séance précédente du 23 Mai 2023 :**

Le compte rendu de la séance du 23 Mai 2023 est approuvé.

### **Souhaits des résidents formulés :**

Madame SCHRUB prend connaissance des souhaits formulés par les représentants des résidents.

Concernant l'animation, les résidents souhaitent continuer les échanges inter-établissements entre l'établissement de Fauville et de Grainville. Il y a toujours cette volonté de continuer les animations comme la vannerie, les jeux de mots, ou encore les ateliers peintures ; et de faire venir davantage de prestataires musicaux et faire des sorties : visite château, mini-golf, et nouveauté aller au cinéma et à la pêche. De nouveaux souhaits ont été formulés : fabriquer des colliers avec des perles pour les vendre au bénéfice de l'association « La Buissonnière » - à l'initiative des résidents. Les résidents souhaitent continuer les rencontres avec les enfants de l'école pour maintenir le lien intergénérationnel. Ils aimeraient aussi que les boîtes de jeux de sociétés soient renouvelées (scrabble, domino...) car il manque des pièces. Madame SCHRUB explique que les jeux de sociétés seront renouvelés.

De nombreux sujets concernent la restauration. Madame SCHRUB précise que ces points sont traités en commission des menus. Cependant, il a été souligné que le service est trop rapide notamment le midi. En effet, les résidents aimeraient manger en 45 min et non 30 minutes. Madame LECLERC, Cadre de santé, note ce point à revoir.

Les résidents ont fait remonter qu'il y a trop de pannes d'ascenseurs régulières. Ils sont inquiets pour prendre l'ascenseur par peur de tomber en panne. Madame RAMASSAMY explique que les équipes techniques mettent tout en œuvre pour faire venir le prestataire pour réparation des ascenseurs. De plus, les résidents soulignent que la climatisation dans la salle de restaurant et à la gloriette est défectueuse, et n'a pas marché durant les fortes chaleurs. Monsieur FIQUET, responsable technique prend la parole et explique que la climatisation sera opérationnelle lors des prochaines chaleurs.

Les résidents sont mécontents quant au dysfonctionnement des télévisions qui ont eu lieu en Août et l'attente de deux semaines pour que les télévisions fonctionnent. Monsieur FIQUET explique que le prestataire était en congé et était le seul à avoir accès aux codes pour changer les cartes Fransat, mais tout a été mis en œuvre pour réparer le plus rapidement possible cet incident technique.

Les résidents souhaitent remettre en route le distributeur de café pour les familles qui ne fonctionne pas actuellement. Monsieur FIQUET fera intervenir le prestataire.

Concernant les vêtements, certains disparaissent toujours même en étant marqués. Madame RAMASSAMY évoque que la blanchisserie est ouverte de 13h30 à 15h30 du lundi au vendredi.

Ils soulignent aussi la difficulté d'accès en fauteuil roulant à l'extérieur (trou, sable). Ce projet d'accès en fauteuil roulant à l'extérieur est en cours pour 2024. Il coûtera, à minima, 170 000 euros. Madame SCHRUB explique qu'une réorganisation du circuit d'accès à l'établissement sera effectuée pendant la durée ces travaux.

Les résidents soulignent la vétusté du camion gris. Monsieur FIQUET prend la parole et explique que le camion n'est pas ancien, mais il est abîmé par les intempéries. De plus, les résidents s'interrogent sur les nouveaux cendriers qui devaient être installés et pas encore mis dehors pour les

*Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*

**5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE**

**Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98**

**E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)**

**Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>**

fumeurs. Monsieur FIQUET explique que la livraison des cendriers est récente, et à ce jour les cendriers ont été décalés de façon à ce que l'odeur de cigarette ne rentre plus à l'entrée des visiteurs.

D'autre part, les résidents demandent s'il était utile de changer le mobilier, car d'après eux le nouveau mobilier n'est pas adapté, car il est lourd, avec des couleurs « fades ». Madame RAMASSAMY explique que l'ancien mobilier pourra servir pour d'autres EHPAD qui en ont besoin ou sous forme de dons à l'Association. Pour l'ancien mobilier, les résidents sont d'accord pour vendre les meubles au profit de l'Association de la résidence. Pour la mobilité du mobilier, des patins en TEFLON vont être installés.

Il a été notifié qu'il manque de signalisation à l'administration et à la blanchisserie. Madame SCHRUB explique que la signalétique a été revue, notamment le totem à l'administration qui a été déplacé il y a plusieurs années. Madame SCHRUB explique que pour avoir un regard extérieur, il serait intéressant de voir avec un représentant des familles pour nous guider pour la signalisation. Monsieur BOULLARD, représentant des familles est d'accord pour nous faire une remontée par rapport à ce sujet de signalétique.

Enfin, les résidents voudraient mettre plus de bancs à l'ombre dans le parc, car actuellement, tous les bancs sont exposés en plein soleil. Monsieur FIQUET prend la parole et explique que les bancs ont été mis dans le parc, mais qu'effectivement il y a très peu d'ombre, donc il est difficile d'envisager de mettre des bancs sur des zones à ombrage. Cependant, l'établissement pourrait éventuellement réfléchir à un type de mobilier urbain protégé, et proposer un projet pour présentation en demande de financement du quotidien pour 2024.

### Volet vie établissement :

#### **Appel à projet : Financement des consultations d'orthophonistes :**

Des consultations d'orthophonistes auront lieu pour les résidents présentant des troubles de la déglutition, pour préconiser et éviter les fausses routes. Cette procédure est validée par le Docteur Mouterde (médecin coordonnateur de la résidence Bouic Manoury). L'intervention de Madame CARLIN orthophoniste aura lieu pour la 1<sup>ère</sup> fois le 06 Octobre 2023.

#### **Appel à projet médiation animale en partenariat avec la RPA de Cany-Barville :**

Madame SCHRUB explique que l'objectif du partenariat avec la RPA de Cany-Barville est de créer du lien par une activité commune - Le prestataire sera « Les DROOPS »



## **Blanchisserie :**

Madame RAMASSAMY prend la parole et explique que la calandreuse pose toujours des problèmes aujourd'hui. Madame RAMASSAMY explique qu'énormément de vêtements ont perdu leur étiquette et que les résidents et les familles peuvent venir en blanchisserie constater si les vêtements appartiennent à proche. De plus, il manque des vêtements dans les armoires des résidents. Ainsi, il a été préconisé d'établir un nombre de tenues de jour et de nuit à 12. Ce chiffre a été approuvé par les membres du Conseil de la Vie Sociale. Ainsi, il sera désormais demandé dès l'entrée 12 tenues par semaine. L'avis est demandé à Monsieur BOULLARD, représentant des familles qui confirme que ce chiffre est cohérent avec les besoins.

Pour toute disparition de linge, il est toujours important de faire remonter ces informations par écrit, par mail ou par téléphone auprès du service administration. La fiche de déclaration reste l'outil à privilégier.

## **Cuisine :**

La semaine du goût aura lieu du 16 au 22 Octobre. Menus sur le thème de l'automne toute la semaine : produits de saisons et produits locaux mis en avant. Les achats se feront chez des producteurs locaux, notamment avec les « Cinq frères » à Terre de Caux pour les camemberts, puis « La ferme de la porte de fer » à Hautot Saint Sulpice pour les yaourts aromatisés vanille, et « Socauvol » à Vibeuf pour les volailles et « Soudry » à Valmont pour les légumes : chou vert, navets, potimarrons, champignons et butternut.

## **Les textures modifiées :**

Toute modification de la texture se fait sur prescription médicale, et se discute en équipe pluridisciplinaire. Une texture n'est pas figée dans le temps. La plupart parlent de texture « normale », mais le langage adapté est celui de texture entière, hachée et mixée.

## **TEXTURE FACILE À MASTIQUER (ENTIÈRE)**



### **Texture Hachée**

- ▶ Texture hachée = aide à la mastication
- ▶ Textures des crudités à améliorer dans l'EHPAD. Plus de crudités hachées et/ou blanchies
- ▶ Textures des légumes cuits => à hacher ou écrasable à la fourchette pour se rapprocher des standards et correspondre aux besoins des résidents

## TEXTURE MIXÉE

- Texture mixée : « Texture lisse sans morceaux »
- Homogène (Référence fromage blanc battu)
- Texture à améliorer dans l'EHPAD => Projet de servir de la viande plus lisse
- Cette modification regrouperait la texture mixée actuelle et la texture dite « mixée lisse » en une seule



La viande hachée et mixée ont actuellement la même consistance et le même procédé d'élaboration. Ainsi, à terme, les textures seront mieux différenciées et adaptées aux besoins des résidents. Afin d'améliorer le visuel, l'achat de moules pour adapter les formes des différentes textures sera réalisé.

### Service technique :

Le nouveau mobilier est arrivé mi-Août. Dans les semaines à venir, il y aura l'installation de plafonniers lumineux « Cumulux » Clotilde 1 et 2 Aile Est, et l'acquisition d'un nouveau tunnel de lavage en cuisine. Monsieur FIQUET explique que le tunnel de lavage permet un gain d'énergie et d'eau ; est plus écologique. Enfin, il permet d'éviter les troubles musculo squelettiques pour les professionnels.



### Coiffeuses :

Retour de la coiffeuse Hair Cyrielle à compter du 22/08/2023. Madame SCHRUB explique le souhait de réaménager le salon de coiffure. Ce projet sera présenté en demande de financement pour 2024 auprès du Conseil Départemental ou Fondation de France. Ce travail sera mené par Madame LECLERC Elise, gestionnaire des admissions.

*Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*  
**5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE**  
Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98  
E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)  
Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>

Pour rappel, voici les jours et numéros des coiffeuses :

|            | LUNDI   | MARDI  | MERCREDI | JEUDI   | VENDREDI |
|------------|---|--|----------|---|----------|
| MATIN      |   |  |          |   |          |
| APRES MIDI | COIFFEUSE<br>MME<br>LEA COIFF<br><br>06.51.88.10.50 | COIFFEUSE<br>MME<br>CYRIELLE<br>HAIR<br><br>02.35.57.16.93 |          | COIFFEUSE<br>MME<br>DERMONT<br>MURIELLE<br><br>06.34.18.52.31 |          |

### **Sécurité du médicament :**

Madame LECLERC Stéphanie, Cadre de santé explique qu'un travail est en cours sur la sécurité du médicament. L'établissement s'intègre au sein d'un groupe de travail depuis Janvier pour le circuit du médicament « QUAL'VA ».

#### **Objectifs :**

- Répondre aux exigences demandées des EHPAD notamment dans le cadre des certifications
- Sécuriser le circuit du médicament en réduisant les erreurs évitables à chaque étape du circuit
- Améliorer la performance de la prise en charge thérapeutique des résidents
- Améliorer l'efficacité de l'organisation du circuit du médicament EHPAD – Pharmacies d'officine

La réalisation d'un audit infirmier sur la distribution des médicaments aura lieu, ainsi qu'une sensibilisation sur les risques médicamenteux. L'EHPAD de St Valery viendra, le 25 octobre réaliser un audit du circuit du médicament. Le logiciel informatique de l'établissement va à avoir un lien direct avec la pharmacie pour diminuer encore le risque médicamenteux et sécuriser la transmission des informations (TITAN Pharma).

### **TITAN pharma :**

Accord de principe du pharmacien partenaire pour installer TITAN pharma. Madame LECLERC Cadre de santé explique que l'on demande la même chose en EHPAD qu'à l'Hôpital. Ainsi, avec ce logiciel TITAN pharma transmettra directement au pharmacien chaque changement de traitement.

### **Volet financier :**

#### ***•Financement du quotidien 2023***

- Acquisition de deux Bornes mélo
- Acquisition de coussin de soins
- Acquisition de plafonds lumineux
- Projet multimédia

***Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes***

***5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE***

***Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98***

***E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)***

***Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>***

• *Financement exceptionnel du CD*

- Nouvelle dotation exceptionnelle de 97 468 € pour palier à l'inflation et à l'augmentation des salaires (point d'indice et prime inflation)
- Il faut noter que l'attribution de la prime inflation, toutes sections confondues, s'élèvera à plus de 100 000 €

• *Prix de journée 2024 HP et HT*

- Hébergement Permanent : 61,56 € sans revalorisation (+ 0,65 €)
- Hébergement Temporaire : 82 €

Volet administratif :

**Reprise des réunions des familles :**

➤ *Date à retenir : vendredi 24 Novembre 2023*

Ce moment de convivialité à l'intention des familles réunit les proches des résidents, mais aussi des professionnels. Nous vous attendons nombreux !



**Remplacement du mot chambre par logement :**

Madame LECLERC Elise explique que le mot « chambre » sera remplacé par « logement » dans le contrat de séjour et dans le règlement de fonctionnement. Ainsi, la signalétique de l'établissement sera à changer en ce sens.

L'ensemble des membres présents approuvent ce changement.

**Organisation :**

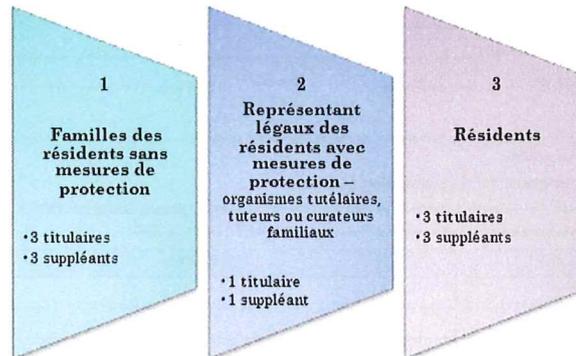
Un nouveau document a été proposé pour la récupération du mobilier par les familles. En effet, trop de mobilier ou de vêtements sont laissés à l'établissement. Après un délai raisonnable et en l'absence de récupération par la famille, les biens seront confiés à des associations ou portés en ressourcerie.



## ELECTION DU CVS POUR 2024

- Appel à candidature le **08 Janvier 2024** :

### 3 élections :



- Réception des candidatures **jusqu'au 21 Janvier 2024**
- Diffusion des listes des candidats **entre le 22 et le 26 Janvier 2024**
- Réception des bulletins de vote par correspondance **jusqu'au 16 Février**

7

**Elections le 20 Février 2024**

Une note dans l'Echo du Boulz sera mise en Décembre pour l'élection du CVS.

### Volet Animation :

Madame FENESTRE, animatrice présente les animations depuis le début de l'année 2023 :

- Bal du 13 juillet
- 28 juillet : sortie à la mer
- 02 aout : Sortie cirque
- 04 aout : Sortie à la mer
- 08 aout : Sortie bois de vivier
- 16 aout : Sortie à Bolbec
- 30 aout : Concert Classique Albâtre
- 15-16-17 Septembre Journées du patrimoine

Lancement du journal des familles Edition 3. Les familles sont les bienvenues pour participer au comité de rédaction du journal.

Intervenants annuels : Musique à toutes mains / Yoga

Rencontres intergénérationnelles chaque lundi avec l'école : flashmob

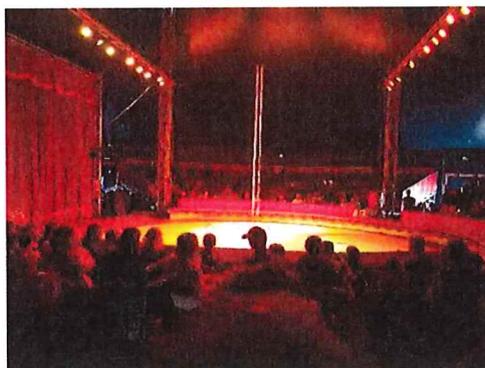
Rencontres inter-établissements avec Fauville (marche)

Visite à la bibliothèque

### Les animations à venir :

- Semaine bleue : Concours pour les enfants du personnel « Dessine-moi l'automne »
- Semaine du goût (09 au 13 octobre)

- Sortie au Château de Versailles, le 19 octobre
- Rencontres intergénérationnelles autour de jeux et d'activités manuelles
- Repas à thème : Le Beaujolais Nouveau, le 16 novembre
- Rencontre inter-établissement, le 30 novembre
- Ouverture des Festivités de Noël



### Questions diverses

Madame DUMONT, référente qualité, explique qu'une enquête de satisfaction des résidents aura lieu suite à la réforme du CVS. Ainsi, un travail avec les représentants des résidents et des familles se fera en Novembre 2023, et la validation de l'enquête lors d'un CVS extraordinaire en Décembre 2023

○ **Début de l'enquête en janvier 2024.**

Madame SCHRUB demande s'il y a des questions. Aucune question.

La parole est donnée ensuite à Madame DUMESNIL, en tant que Présidente du CVS, pour clôturer la séance.

Fin de séance à 16h50.

La prochaine séance aura lieu le ... 2023

Madame DUMESNIL Christiane  
Présidente

14/11/2023

*Ch. Dumesnil*

*Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*  
5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE  
Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98  
E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)  
Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>