

**Procès verbal  
Du Conseil de la Vie Sociale**

**Séance 23 Mai 2023**

L'An deux mille vingt-deux, le 23 Mai 2023 à 15 H 00 s'est réuni le Conseil de la Vie Sociale de la Résidence Anne Françoise LE BOULTZ.

**Présents :**

Madame Sylvie SCHRUB, Directrice de l'Etablissement  
Madame Lydia RAMASSAMY, Directrice Adjointe  
Madame Christiane DUMESNIL, Membre représentant des résidents, titulaire  
Madame Christine FALAISE, Membre représentant des résidents, titulaire  
Madame Odette THUILLIER, Membre représentant des résidents, suppléante  
Madame Françoise BORKOWSKI, Bénévole  
Madame Béatrice OUINE, Membre représentant des familles, titulaire  
Madame Nathalie FAMERY, Membre représentant du personnel  
Madame Julie GAINVILLE, Infirmière Coordinatrice  
Madame Vanessa DORTHE, Infirmière Coordinatrice  
Madame Patricia VIARD, Animatrice

**Absents excusés :**

Monsieur Jean Pierre BREDEL, Membre représentant des résidents, titulaire  
Madame Laurine BANASIAK, Psychologue  
Madame Gwendoline DUHOMME, Ergothérapeute  
Monsieur Jérémy FIQUET, Responsable technique  
Monsieur Yohann GIROUX, Responsable Cuisine  
Madame Virginie DUMONT, Référente qualité  
Monsieur Ghislain HOUZEL, Membre représentant le Conseil d'Administration  
Madame Mylène HENNETIER, Professionnelle APA  
Madame Laurianne LEVASSEUR, Diététicienne  
Monsieur Bruno BOULLARD, Membre représentant des familles, titulaire  
Madame Laurine FENESTRE, Animatrice

**Invités :**

Monsieur Stéphanie LECLERC, Cadre de Santé  
Madame Elise LECLERC, Secrétaire de séance

## L'ordre du jour sera le suivant :

### Approbation du PV de la séance précédente du 08 Février 2023

- Présentation de Madame MEURIE Romane, Service Civique
- Présentation de Madame LERONDEL Sasha, Service Civique
- Présentation de Madame NOUVEL Mélodie, Service Civique
- Présentation de Mme FAMERY Nathalie, Représentante des professionnels au CVS

### Souhaits des résidents formulés

#### Volet vie établissement

- Souhait des résidents formulés
- Présentation du CPOM 2023-2027 et du projet d'établissement
- Appels à projets en cours : budget CNSA 2022
- Blanchisserie : réactualisation du trousseau de vêtements en cours
- Service technique : aménagement du terrain de pétanque
- Coiffeuse : départ de la coiffeuse Hair Cyrielle jusqu'au 23/08/2023
- Traitement des évènements signalés
- Circuit du médicament dans le cadre de la mise en place de la sécurité du médicament
- Remise en place d'un COPIL Humanitude

#### Volet administratif

- Réunions de familles – 10/06/2023
- Réactualisation du règlement départemental d'aide sociale

#### Volet Animation

- Bilan animations
- Prévisions

### Questions diverses

Madame SCHRUB donne la parole à Madame la Présidente Mme DUMESNIL Christiane, qui déclare la séance ouverte et remercie les membres du Conseil d'être présents aujourd'hui. La parole est donnée à Madame FAMERY Nathalie, représentante des professionnels pour se présenter.

Madame SCHRUB présente ensuite Madame MEURIE Romane, Madame LERONDEL Sasha, Madame NOUVEL Mélodie, les nouvelles en Service Civique.

### Approbation du PV de la séance précédente du 08 Février 2023 :

Le compte rendu de la séance du 08 Février 2023 est approuvé.

## Souhaits des résidents formulés :

Madame SCHRUB prend connaissance des souhaits formulés par les représentants des résidents.

Madame SCHRUB informe les membres que le problème de non-distribution du Courrier Cauchois notamment le week-end n'existe plus, car le facteur passe plus tôt le vendredi pour que les résidents puissent avoir leur courrier le week-end.

Concernant l'animation, les résidents avaient souligné la disparition d'animations qui reprennent à la suite d'une réorganisation du service. Les résidents souhaitent avoir toujours plus d'échanges inter-établissements entre l'établissement de Fauville et de Grainville. Il y a toujours cette volonté de continuer les animations comme la vannerie. De plus, certains résidents ont fait part qu'ils s'ennuient et ont une sensation de vide le week-end car il n'y a pas d'animations. Mme SCHRUB explique que les animateurs sont présents en semaine et que s'ils travaillent en week-end, il n'y aura donc pas d'animations certains jours en semaine. Le week-end reste dédié aux familles et visiteurs. De nouveaux souhaits ont été formulés : faire du mini-golf et aller voir une pièce de théâtre. Les représentants ont également demandé à avoir des ateliers de mandala et des ateliers mémoires sur l'histoire de vie des résidents, mais aussi des ateliers cuisines. Les résidents avaient proposé l'aménagement d'un terrain de pétanque. Ce dernier a été installé par l'équipe technique au plus grand plaisir des usagers.

De nombreux sujets concernent la restauration. Madame SCHRUB précise que ces points sont traités en commission des menus.

Les résidents ont fait remonter que les carreaux dans la résidence sont sales. Mme RAMASSAMY précise avoir signé les devis. Ils soulignent aussi que les repas invités devraient avoir lieu dans une autre pièce, car des résidents viennent s'installer à la gloriette pendant les repas familles. Mme SCHRUB explique qu'il n'y a pas d'autres possibilités de salle pour accueillir les repas invités et que la salle de la gloriette est un lieu de vie et de partage avec l'ensemble des usagers. Si le nombre de convives n'est pas trop important, le repas peut être pris dans le logement du résident.

Les résidents souhaitent remettre en route le distributeur de café pour les familles qui ne fonctionne pas actuellement. La demande a été faite auprès de Monsieur ARZEL, comptable, pour intervention du prestataire. D'autre part, certains trouvent que la relation avec le personnel est restreinte par manque de temps : les résidents sont demandeurs pour communiquer davantage avec le personnel. Cela est en lien avec les aléas des absences non programmées.

Ils soulignent que les professionnels ne disent pas où sont mis les médicaments dans le plateau. Pour cela, ils voudraient fabriquer des petits pots personnalisés pour chaque résident afin que les IDE mettent les médicaments dans ce pot. Cette demande est entendue.

Les représentants des résidents du CVS ont du mal à recueillir les avis des résidents. Il a été suggéré de faire une petite enquête pour recueillir le ressenti des usagers. L'établissement diligentera une enquête de satisfaction.

Les résidents avaient proposé d'aller voir un match de football au Havre, chose qui a été organisée fin Avril 2023.

Certains résidents avaient proposé de se « rendre acteur leur vie en EHPAD », en aidant à la lingerie pour pliage de vêtements, ou en rangeant les outils de la serre. Ces éléments doivent être notifiés lors de la réalisation du projet d'accompagnement personnalisé du résident.

Concernant les vêtements, certains disparaissent toujours même en étant marqués. Mme RAMASSAMY expose le projet d'ajuster le trousseau qui semble sous dimensionné et précise qu'un temps sera dédié à la recherche des vêtements perdus. Pour toute demande relative à la blanchisserie, n'hésitez pas à faire remonter ces éléments en remplissant la fiche d'expression disponible au niveau de la salle de restauration.

## Volet vie établissement :

### Présentation du CPOM 2023-2027

Le CPOM (Contrats Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens) définit les prix de journées pour les 5 ans à venir et planifie des investissements et des projets sur cette durée. Ainsi pour 2023 deux projets sont prévus en restauration et accompagnement des résidents. Pour leur mise en œuvre, deux recrutements cette année :

- ✓ Un éducateur spécialisé : recrutement en cours
- ✓ Un cuisinier : recrutement de Mr BARRAULT

### Vers le projet d'établissement :

Mme SCHRUB explique qu'elle a pris attache avec trois prestataires externes pour réaliser le Projet d'Etablissement. L'un d'eux s'est désengagé. Un arbitrage sera fait entre les deux restant. La démarche d'organisation des groupes de travail intégrera les représentants des familles et des résidents.

### Appels à projet :

Le budget CNSA 2022 a été augmenté. Il permet notamment de réaliser les projets tels que l'achat d'un bladder scanner (appareil d'échographie ambulant permettant de vérifier le contenu de la vessie afin d'éviter des hospitalisations dans certains cas), des stickers sur les portes et du mobilier pour l'unité protégée et d'autres lieux de convivialité.



## APPEL À PROJET PERSONNALISATION DES PORTES DES BLANDINIÈRES

### Personnalisation des Portes d'entrée du service (porte coupe-feu)

- Visuel trompe l'œil  
bibliothèque



### Papier-peint panoramique pour mur du salon

- Visuel Giverny



### Personnalisation des porte de chambre

- En attente de validation  
des visuels

L'appel à projet Qualité de Vie au Travail a permis l'équipement de 5 chambres d'un dispositif de détection de chutes et de sorties du lit par radar de mouvement. L'installation a été réalisée le 15 Mai et sera opérationnelle à partir du 01 Juin.



L'Appel à projet sur la prévention de la perte d'autonomie a permis de former 30 agents (*en direction commune*) à l'aide à la marche, afin de favoriser l'accompagnement à la marche par les équipes soignantes et les professionnelles de l'Animation. Ce financement a permis le recrutement d'un Enseignant en Activités Physiques Adaptées à 0,4 ETP en direction commune qui intervient sur prescription médicale, s'occupe du suivi individuels et collectifs et d'événements de sensibilisation à la pratique sportive (*Semaine de sensibilisation au football avec tirs au but et sortie au stade Océane pour assister à un match du HAC, Journée au Lac de Caniel avec marche le matin et bowling l'après-midi*). Le premier bilan des actions est positif avec une diminution objectivée du nombre de chute.

Ainsi, depuis la formation de 14 professionnels de l'EHPAD à l'aide à la marche, il y a eu 68 accompagnements à la marche réalisés. Depuis l'arrivée de l'APA, il y a eu 22 prescriptions médicales, 11 résidents suivis en atelier collectif et 2 en individuel.

### **Blanchisserie :**

Madame RAMASSAMY prend la parole et explique qu'une réactualisation du trousseau de vêtements est en cours, par un audit, et par comparaison avec d'autres établissements. Mme RAMASSAMY explique qu'énormément de vêtements ont perdu leur étiquette et que vous pouvez venir en blanchisserie constater si les vêtements appartiennent à votre proche. Ainsi, pour parer au plus pressé, établir un nombre de tenues de jour et de nuit à 12.

Pour toute disparition de linge, il est important de faire remonter ces informations par écrit, par mail ou par téléphone auprès du service administration.

### Service technique :

Le terrain de pétanque a été aménagé.



### Coiffeuses :

La coiffeuse Hair Cyrielle sera absente du 14/03/2023 jusqu'au 23/08/2023. Mme DERMONT sera présente en contrepartie toute la journée le jeudi.

Nous avons eu l'arrivée d'une nouvelle coiffeuse LéaCoiff' à compter du 01/06/2023 qui intervient les lundis après-midi.

Pour prendre rendez-vous, les familles doivent contacter directement la coiffeuse de leur choix. Le règlement est à verser directement à la coiffeuse, et peut être déposé dans les boîtes à lettres prévues à cet effet, installées à côté du salon de coiffure

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI
MATIN					
APRES MIDI	COIFFEUSE MME LEA COIFF  06.51.88.10.50	COIFFEUSE MME CYRIELLE HAIR  02.35.57.16.93  <i>Absente jusqu'au 23/08/2023</i>		COIFFEUSE MME DERMONT MURIELLE  06.34.18.52.31	



## Traitement des évènements signalés :

Mme SCHRUB explique qu'il y a beaucoup de sollicitations des familles aux équipes, ce qui entraîne des interruptions de tâches pendant les soins, et nécessite un suivi

➔ **1 réclamation = 1 réponse minimum apportée**

A titre d'exemple ; il y 50 réponses apportées par les infirmières coordinatrices pour des réclamations depuis Décembre 2022 (pour 3 familles).

Mme SCHRUB explique que les professionnels investissent un temps non négligeable à l'étude de toutes les demandes et réclamations.

	<b>EHPAD Anne Françoise Le Boulitz 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE</b>		
	<b>FICHE D'EXPRESSION DES RESIDENTS ET DES FAMILLES</b>		Code :
	 Fiche à déposer dans la boîte aux lettres de l'administration ou à transmettre à l'accueil ou aux responsables de service selon la liste affichée dans la résidence. Une réponse sera donnée sous 1 mois maximum		<b>PCD-QUAL-008</b>
	Localisation du document	Version	Date d'application :
Classeurs des signalements Version informatique : serveur commun	A	15 avril 2016	
Partie réservée à la cellule de recueil : N° enregistrement :		Date :	
Envoyée à :		Copie à :	

- Préparation du RDV :

✓ Relecture des transmissions écrite par les soignants et IDE

- Le jour du RDV famille proposé :

✓ 1 IDE, 1 AS, 1 diététicienne, 1 IDEC, 1 cadre de santé, 1 ergo, 1 animateur et/ou 1 médecin traitant soit 8 professionnels

✓ Un 2<sup>ème</sup> RDV est parfois nécessaire

Toute demande est prise en compte, demande du temps et de l'investissement pour seulement une famille. D'autre part, suite à l'enquête de satisfaction des professionnels la communication avec les familles peu s'avérer génératrice de stress. Notamment par la récurrence des mêmes demandes auxquelles il a déjà été apporté réponse.

## Circuit du médicament :

Mme SCHRUB explique que l'établissement est intégré au sein d'un groupe de travail depuis janvier pour le circuit du médicament « QUAL'VA », pour répondre aux exigences demandées des EHPAD notamment dans le cadre des évaluations externes.

En effet, le niveau d'exigence pour les EHPAD est similaire à celui des hôpitaux. Ce groupe de travail « QUAL'VA » regroupe une 30<sup>aine</sup> d'EHPAD.

## Reprise d'un comité de pilotage de la démarche Humanitude® :

Mme LECLERC Stéphanie, cadre de santé explique que ce COPIL est composé de :

- La Direction
- L'encadrement
- La psychologue
- Les représentants des équipes soignantes
- L'équipe animation

*Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*

**5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE**

**Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98**

**E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)**

**Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>**

Il s'agit d'impulser l'envie d'étendre la démarche et de réfléchir autour du concept Humanitude®, de sa vision, mais aussi de travailler sur des axes d'amélioration.

Volet administratif :

**Reprise des réunions des familles :**

Depuis 2019 avec le COVID, les réunions familles n'ont pu se faire. Les réunions des familles bisannuelles reprendront le Samedi 10 Juin 2023.

Ce moment de convivialité à l'intention des familles réunit les proches des résidents, mais aussi des professionnels.



**Réactualisation du règlement départemental d'aide sociale :**

	<b>RESIDENT A L'AIDE SOCIALE</b>	<b>RESIDENT EN ATTENTE D'AIDE SOCIALE</b>
	<p>Avis favorable pour une prise en charge des frais d'hébergement</p> <p>→ Ayant reçu une autorisation sur l'année 2023, cette réglementation prendra effet dès l'année 2024</p>	<p>Résident ayant sollicité une prise en charge de ses frais d'hébergement depuis le 01 janvier 2023</p> <p>→ <b>Prend effet à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2023</b></p>
<b>RC</b>	<p>La responsabilité civile n'étant pas considéré comme une dépense obligatoire, <b>cette somme devra donc être réglé par le résident</b></p>	
<b>MUTUELLE</b>	<p>La mutuelle étant considérée comme obligatoire, un plafond de prise en charge est fixé à 80 euros mensuels, <b>soit un plafond de 960 euros annuel</b>. Si le montant de la cotisation est inférieur au plafond, un accord automatique est donné au moment de la décision d'aide sociale. Cependant, si le montant de la cotisation est supérieur au plafond, <b>l'excédent est à la charge du résident.</b></p>	

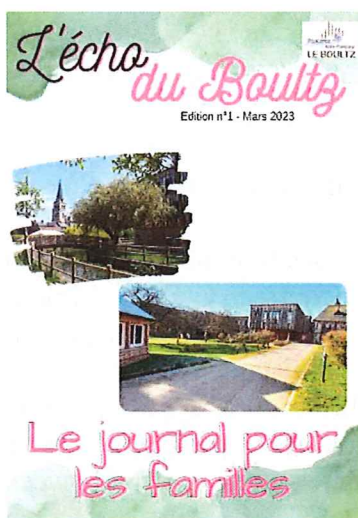
Mme LECLERC Elise explique la nouvelle réglementation départementale. Un courrier a été envoyé à toutes les personnes ayant faite une demande d'aide sociale ou admis à l'aide sociale.



## Volet Animation :

Madame FENESTRE, animatrice présente les animations depuis le début de l'année 2023 :

- 2 février : Chandeleur
- Mi-Février : Concours de masques de Carnaval
- 21 Février : Carnaval à Fauville
- 22 Février : Carnaval à Grainville
- 27 février : Arrivée de Romane, volontaire Service Civique en service animation
  
- Lancement du journal des familles en Mars 2023. Support de communication pour les familles des résidents, et présent sur le site Internet de la résidence et envoyé par mail. Les familles sont les bienvenues pour participer au comité de rédaction du journal.



- 3 mars : Restaurant au Champêtre (groupe de vannerie)
- 6 mars : Arrivée de Sasha, volontaire Service Civique en service animation
- 6 mars : Commission des menus
- 8 mars : Projet Bibliothèque à Ourville en Caux
- 15 mars : Reprise des activités piscine
- 17 mars : Repas à thème, St Patrick / Prestataire : Bérange et son accordéon (accordéon et chant)
- 28 mars : Sortie au musée du chocolat à Fécamp
- 31 mars : Départ de Amaury
- 2 avril : Repas à thème – Pâques
- 5 avril : Chasse aux œufs avec les enfants du personnel
- Mi-avril : Reprise des sorties au marché à Cany Barville



*Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes*  
**5 Rue des Ecoles – 76450 GRAINVILLE LA TEINTURIERE**  
*Tél : 02.35.97.82.11 – Fax : 02.35.97.48.98*  
*E-mail : [contact@ehpad-grainville.fr](mailto:contact@ehpad-grainville.fr)*  
*Site internet : <http://www.ehpad-grainville.fr>*

Les animations à venir :

**MAI :**

- Projet Sortie pêche
- Atelier peinture
- Concert de rock

**JUIN :**

- Armada
- Commission des menus
- Les Olympiades
- Séjour en Gîte
- Fête de la musique

Questions diverses

Madame SCHRUB demande s'il y a des questions.

Madame OUINE, représentante des familles prend la parole et dit que les familles se posent la question de savoir si le proche est vacciné contre le COVID. Mme LECLERC Stéphanie explique qu'il ne faut pas hésiter à prendre un rendez-vous avec le médecin traitant pour avoir des informations d'ordre médical. Les infirmières coordinatrices organisent des bilans post entrée. Madame OUINE relate que les IDE n'ont pas toujours le temps et que les familles n'ont pas toujours de retour. Il ne faut pas hésiter à aller vers les infirmières coordinatrices pour tous problèmes ou si vous avez des questions le week-end de déposer votre requête dans la boîte aux lettres. Il y a en effet le week-end moins d'interlocuteurs.

Madame SCHRUB tient à remercier Mme LAURENT Andrée, médaillée des Plumes grisés qui est arrivée 2<sup>ème</sup> sur les 500 résidents pour l'écriture de son texte.

La parole est donnée à Madame DUMESNIL, en tant que Présidente du CVS, pour clôturer la séance.

Fin de séance à 16h50.

La prochaine séance aura lieu le ... 2023.

Madame DUMESNIL Christiane  
Présidente

14/06/2023

